

図書館での LINEを使った情報発信

LINE BOOKUOKA

*LINE Fukuoka公式社内サークル

2020.11

Contents

- 01 LINE公式アカウントとは
- 02 LINE公式アカウントで出来ること
- 03 LINE公式アカウントを使うメリット
- 04 LINE公式アカウント活用方法
- 05 LINE公式アカウントの開設
- 06 「図書館LINE公式アカウント研究会」のご紹介
- 07 LINE BOOKUOKAについて

LINE公式アカウントとは

企業や自治体がLINE上にアカウントを開設し、
利用者の「友だち」となって様々な情報を発信できるサービスです。

利用者はLINE公式アカウントを友だち追加することによって、
トーク画面で質問をしたり、便利なサービスを受けることができます。

LINE公式アカウントで出来ること

以下の機能を標準で備えており、**無料**でご利用いただくことができます。

- 登録した友だちに対するメッセージの配信 (1,000通/月)
- メッセージのセグメント配信 (世代 / 性別 / 居住都道府県)
- タイムラインへの投稿・リッチメニューの表示 (トーク画面下のメニューの表示)
- 応答メッセージ (Aというキーワードに自動でBと答える)
- リサーチ (友だちの属性の分析や配信結果の確認)
- 友だちを追加してもらうための宣伝用ポスターの作成

上記以外にも、ご利用いただける機能はどんどん追加されています！

LINE公式アカウントを使うメリット

LINE公式アカウントには以下のような**特徴・メリット**があります。

- LINEは、日本国内で約8,600万人*が利用するサービスで、幅広い年代の方が利用されています
- LINEのメッセージはメールマガジンと比べて**開封率・到達率**が高いです
- プッシュ通知により**リアルタイム**で情報をお届けできます
- トーク上にて、お問い合わせ受付やレファレンス対応など、**利用者と直接やりとり**が可能です
- トーク画面に各種サイトへのLinkを設置することで、ホームページのように使用できます
- 有料の開発を加えることで、アプリのように様々な機能を実装できます

次スライドから、LINE公式アカウントの活用法を、例を交えてご紹介します！

*2020年10月時点

LINE公式アカウント活用方法

豊橋市図書館の活用事例

① 休館情報の配信

イレギュラーな休館情報を
利用者に確実にお知らせできます。

A : 特別休館日のお知らせ

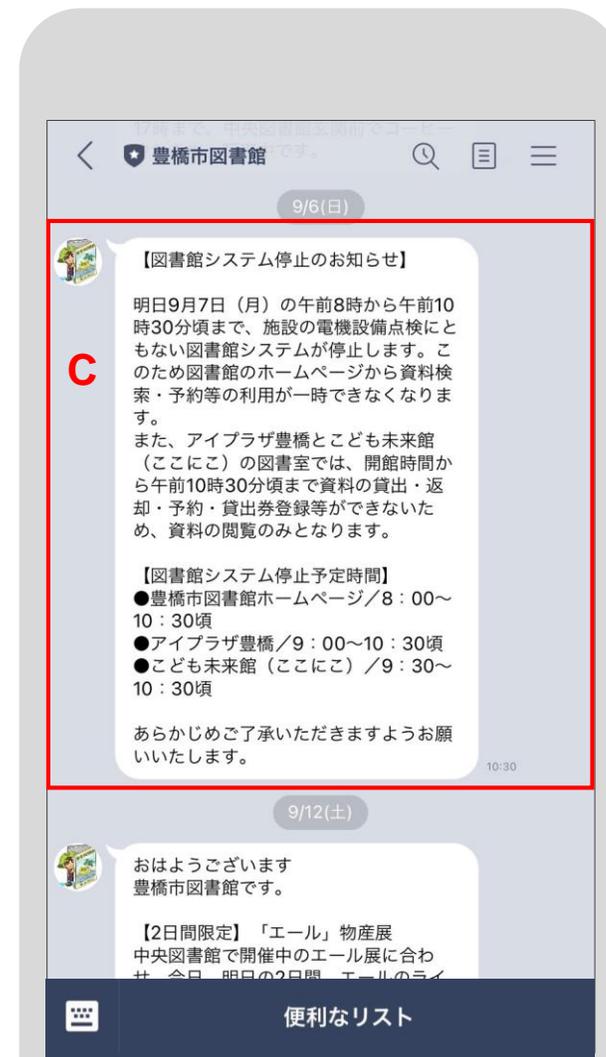
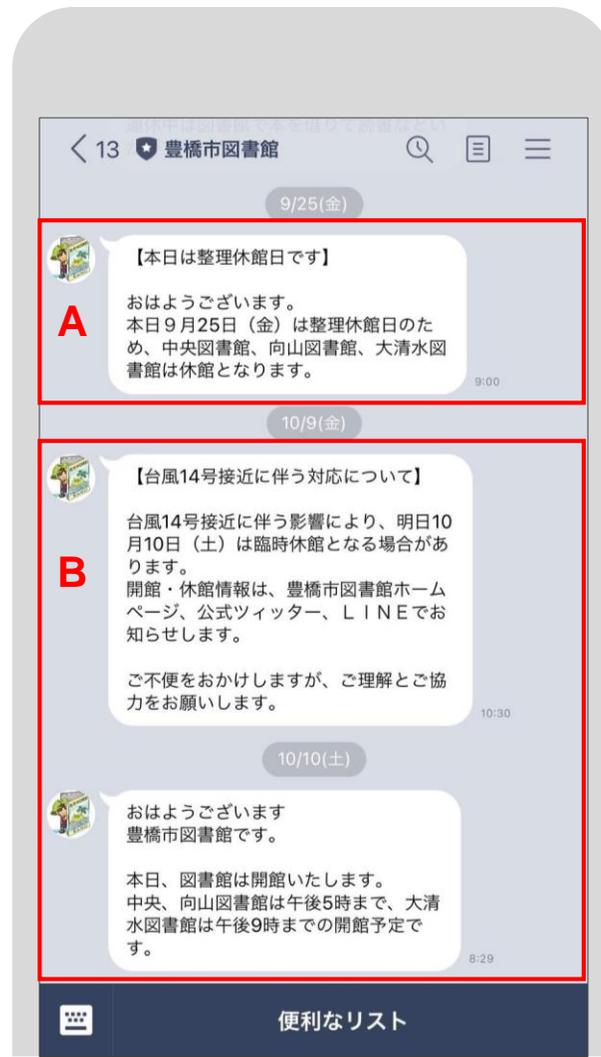
B : 自然災害による臨時休館のお知らせ

(画像は、臨時休館の可能性と、翌日の通常開館のお知らせ)

C : 図書館システム停止のお知らせ

※豊橋市図書館LINE公式アカウント:

<https://line.me/R/ti/p/%40rn13740d>



LINE公式アカウント活用方法

豊橋市図書館の活用事例

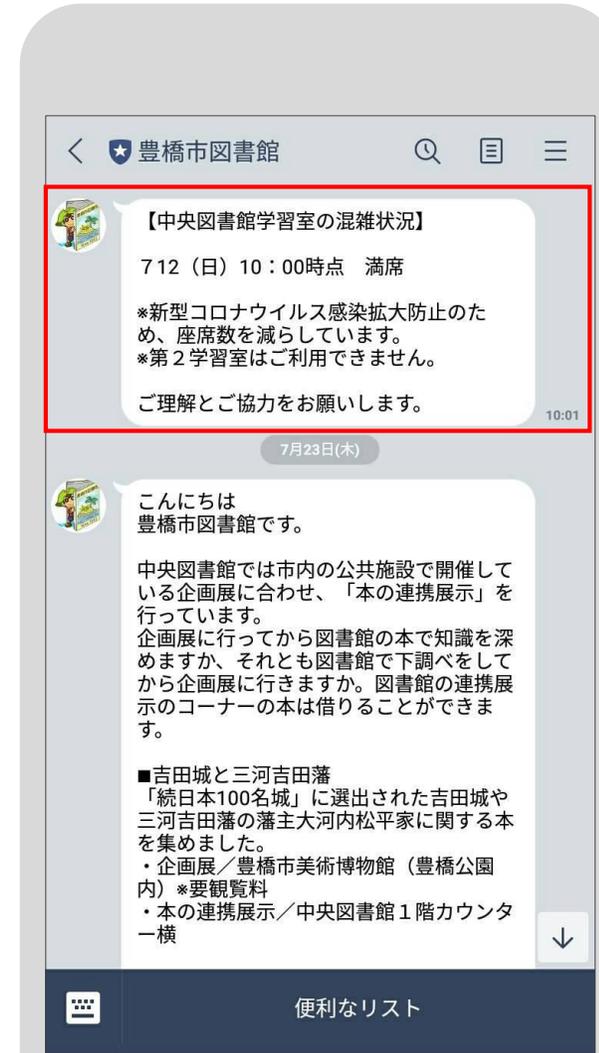
②館内の混雑状況を配信

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、館内の混雑状況をリアルタイムでお知らせできます。

利用者の方に事前に情報を発信し、安心して図書館をご利用いただけます。

※豊橋市図書館LINE公式アカウント：

<https://line.me/R/ti/p/%40rn13740d>



LINE公式アカウント活用方法

豊橋市図書館の活用事例

③リッチメニューから各サイトへ

蔵書検索ページやSNSへの動線を設置することで、ホームページのようにご活用いただくことが可能です。

利用者はトーク画面から様々な機能を利用できるため、図書館サービスの利便性が向上します。

※豊橋市図書館LINE公式アカウント：

<https://line.me/R/ti/p/%40rn13740d>



LINE公式アカウント活用方法

豊橋市図書館の活用事例

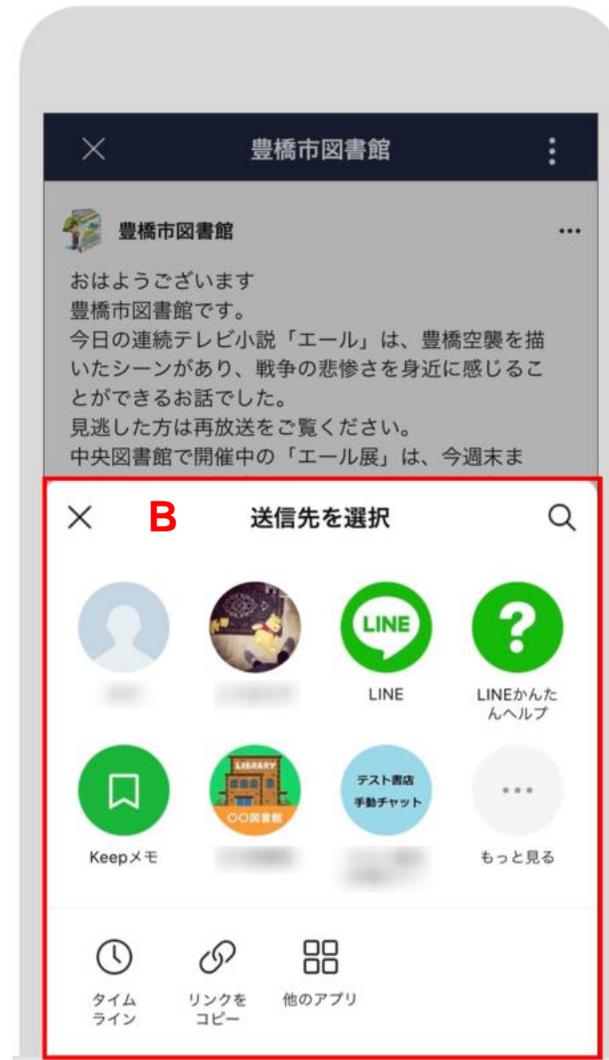
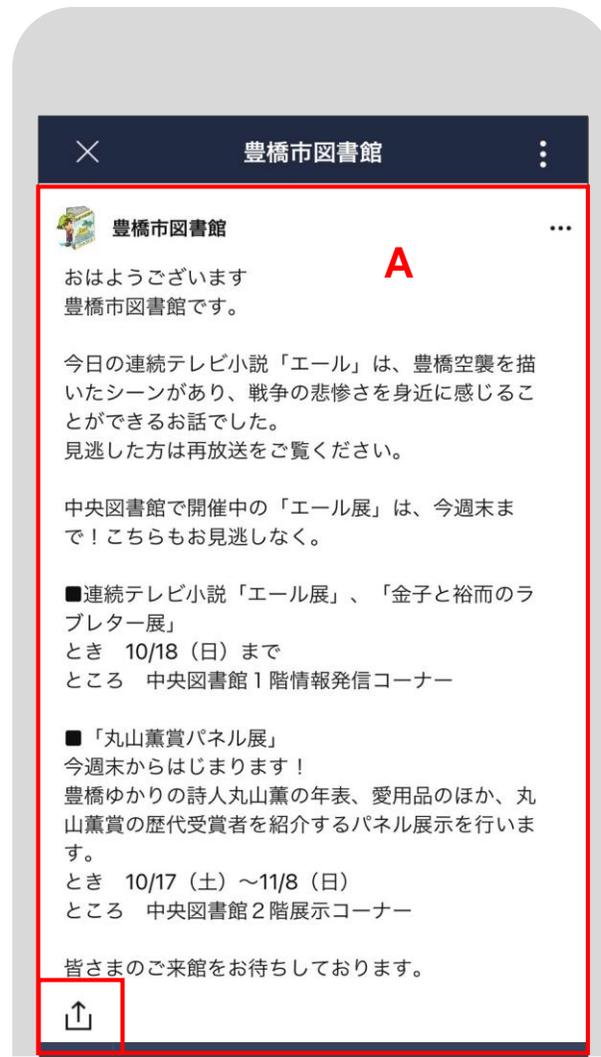
④特別展示の情報をタイムラインで発信

A：特別展示などのイベント情報を、
タイムラインにて発信。

B：タイムラインへの投稿はシェア出来るため、
友だちではないユーザーにも
情報を届けることができます。

※豊橋市図書館LINE公式アカウント：

<https://line.me/R/ti/p/%40rnl3740d>



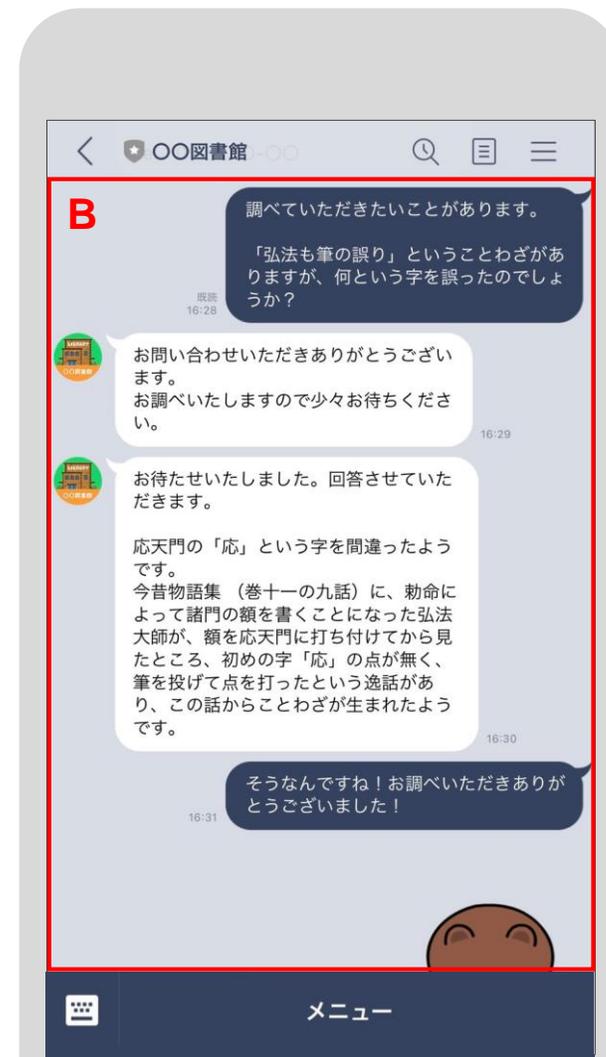
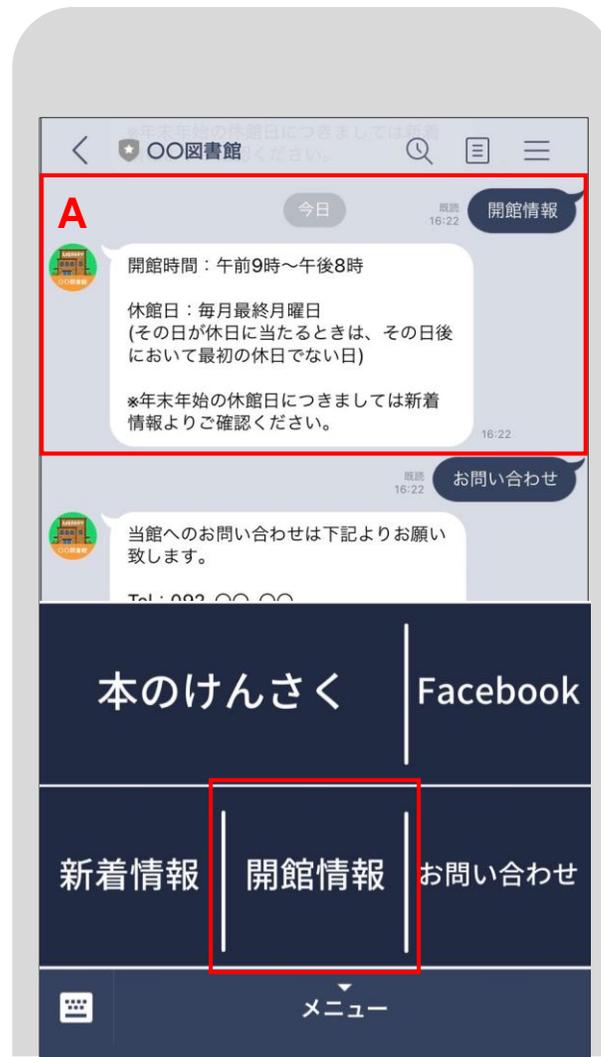
LINE公式アカウント活用方法

他にも様々な機能をご利用いただけます

A：「応答メッセージ」を使用し、
利用者からのお問い合わせに自動で返信。

B：手動のチャットにより、
利用者からのお問い合わせに直接回答。

などなど、情報発信に役立つ
様々な機能をご利用いただけます！



LINE公式アカウントの開設

LINE公式アカウント開設の手順や運用の方法をまとめた簡単なマニュアルをご用意しております。

アカウントの開設や運用は無料となりますので、

ご興味がありましたら下記note記事からマニュアルをダウンロードしてご覧ください。

【図書館向け】LINE公式アカウント開設・運用マニュアルのご紹介

https://note.com/line_bookuoka/n/n5bcf0fbe1c20



「図書館LINE公式アカウント研究会」のご紹介

LINEオープンチャット「図書館LINE公式アカウント研究会」では、全国の図書館アカウントご担当者様と、運用についての相談や、活用法について研究しております。

下記のURLまたはQRコードからどなたでもご参加いただけますので、どうぞお気軽に覗いてみてください。

LINEオープンチャット「図書館LINE公式アカウント研究会」

https://line.me/ti/g2/psHDkT_TGYXeTgMJm51YUA



LINEオープンチャットとは…

LINEで入室できる匿名のトークルーム機能。

普段と違うプロフィールを設定でき、個人同士が繋がることはないので、

「知り合いだけど友だちではない」方々が共通のトピックについて話すことができます。

LINE BOOKUOKAについて

LINE BOOKUOKAは、LINE Fukuoka株式会社にて在籍する元書店員のメンバーで結成したサークルです。

本屋はもう離れてしまったけれど、本や出版、書店への愛着を持ったメンバーで集まり、LINEのいろんなサービスを使って書店や図書館、出版社を盛り上げる活動を行っています。

※サークルの名前は毎年福岡で開催されている本のイベント「BOOKUOKA（ブックオカ）」から拝借しています。

BOOKUOKA 2020
2020.10.27 TUE - 11.20 FRI



BOOKUOKA2020 : <http://bookuoka.com/>

THANK YOU