Webex Events 参加者マニュアル(図書館総合展フォーラム)

図書館総合展フォーラム「デジタルシフトの先に:国立国会図書館ビジョン 2021-2025 と全国の図書館」に参加するには、申込みフォームからの参加申込みが必要です。また、開 催当日にフォーラムに参加するためには、参加のためのアプリ(Webex Events)の立ち上 げをするか、ブラウザで参加するかのいずれかを選択します。

アプリの立ち上げを選択する場合、アプリをダウンロードしていない方は、ダウンロード に時間がかかることが予想されるため、講義の 30 分前には、後述の参加方法「2.フォー ラムに参加する」を行い、アプリのダウンロードと立ち上げを行っておくことをお勧めしま す。以下、参加申込みから、フォーラム終了後までに行うべき作業を説明します。

※ここでは、パソコンでの操作を説明します。タブレット、スマートフォンをご利用の場 合、画面や操作が異なる場合があります。

※このマニュアルは、10月11日(月)現在のものです。Webexの仕様変更等により、 随時更新する可能性があります。

■ 準備するもの

・パソコン、タブレット、スマートフォンなど

・インターネット環境

推奨ブラウザは Chrome、Firefox 、Edge、Safari です。

モバイルでは、iPad/iPhone/ Android から参加可能ですが、Webex アプリを事前にインストールしてください。

パソコンの推奨環境については、以下の URL を参照してください。

https://help.webex.com/ja-jp/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-System-Requirements

■ 図書館総合展フォーラムへの参加方法

1. 参加申込み(登録)を行う

①国立国会図書館ホームページに掲載の「申込みフォーム」を開く。

②以下の画面の「登録」をクリック。

このイベントに参	効力するには登録が必要です。まだ登録が済んでいない場合は今す<	~行ってください。
		日本語:東京時間
イベントの状態:	未開始 <mark>(登録)</mark>	今すぐイベントに参加
日時:	2020年11月5日 10:00 日本時間 (東京、GMT+09:00) <u>タイムゾーンを変更</u>	このイベントは開始されていないため、まだ参加できません。
継続時間:	2 時間	登録 ID:
詳細:	上部「イベントの状態」の(登録)から事前にお申 し込み下さい。 プログラム等については、 <u>第22回図書館総合展(オ ンライン開催)に参加します</u> (国立国会図書館ホー ムページ)を参照ください。	イベントバスワード:

③フォームに氏名、メールアドレス、お住いの都道府県、国、所属を入力し、「送信」を

クリック。

イベントに登録するにはこ	のフォームに入力してください。アスタリスク	7(*)の付いた項目は、必ず入力	うしてください。
次の質問にお答えください	c.		
* 姓: * メールアドレス: * メールアドレスの再確認: 都道府県/州: 国/地域:	□ □ □_本、 所属:	°名:	送信 キャンセル

④入力したメールアドレスに申込受付メールが届く。

※申込みをしますと、Webexから申込受付のメールが送付されます。

メールが届かない場合は、受付が完了していない可能性がございますので、

ホームページに記載のお問い合わせ先までご連絡ください。



国際コールイン番号

何かお困りですか? https://help.webex.com に移動する

2. フォーラムに参加する【当日:フォーラム開始前~フォーラム】

①1.④で届いた登録承認メールにある「イベントに参加」をクリック。



②登録 ID を入力して「今すぐ参加」をクリック。(→2.③)

または、「ブラウザで参加する」をクリック。(→2.④)

イベントの状態:	- - 開始済み	今すぐイベントに参加
日時:	2021年11月10日 14:00 日本時間 (東京、GMT+09:00) <mark>タイムゾーンを変更</mark>	このイベントに参加するには、次の情報を入力してください。
継続時間:	1 時間 30 分	
詳細:	「登録」をクリックして、事前にイベントの参加予約をしてく ださい。 【プログラム】 開会挨拶 (1)講演I:「国立国会図書館のビジョン」 上保 佳穂(総務部企園課長) (2)講演I:「デジタルシフト」 大場 利康(電子情報部長) (3)対談:「デジタルシフトの先に」 吉見 使哉(東京大学大学院情報学環教授) 田中 久徳(副館長)	・ ・ ・

③アプリをダウンロードしていない場合、「一時的なアプリケーションを起動」をクリックし、指示に従ってダウンロードする(ブラウザの拡張機能を使用すると、音声が聞こえない場合があります)。

この一回	1限りのセットアップを完了することで、Webex	ミーティングにすばやく参加できるようになります。
	❶ Chrome に Webex を追加します _き	Cisco Webex Extension
	したくない場合は、一時アナリケーションをお助して [Chrome に Webex を追加します]を選択します。	Chrome ウェブストアで [Chrome に追加] を選択します。
	Chrome (こ Webe	ex を追加します

④参加者画面が開く。

⑤定時になったら、フォーラムが開始する。

3. 質疑応答【当日:フォーラム中】

質問がある場合は、Q&Aから「すべてのパネリスト」宛に質問を送ってください。 ①画面下の「・・・」をクリックすると「Q&A」のオプションがでてきます。そこををク リックすると、画面右下に入力画面が表示されます。

②送信先に「すべてのパネリスト」を選び、下の欄に質問を入力し、エンターキーを押す と質問が送信されます。



4. アンケートへの回答【当日:フォーラム終了後】

①イベントが終了すると、ブラウザにアンケートが表示される。回答して、「送信」をク リック。



※国立国会図書館が用意したアンケートとは別に、Webex Events に関するアンケートが 表示される場合があります。Webex Events のアンケートにご回答いただいても、当館 では内容を確認することができませんので、ご注意ください。

※タブレット、スマートフォンをご利用の場合はアンケートが表示されない場合がありま す。

■ トラブルの時

○インターネット接続が切れてしまった。

⇒一定時間内であれば、インターネット回線が元に戻ると自動的に復旧します。 長時間切断されている場合は、メールに記載の参加 URL より再接続してください。

○音が聞こえない。

- ⇒音声接続ができていない、もしくは、デバイスの設定および PC 本体のスピーカー設定が 誤っている可能性があります。以下の方法をお試しください。
 - ・Webex 画面上部のタブから「音声」→「音声に接続」をクリックして音声接続を開始 してください。
 - ・Webex 画面上部から「音声」→「スピーカー、マイク、カメラ」をクリックしてデバ イスの設定を確認してください。
 - ・PC本体のミュート、外付けスピーカーなどの場合は OS 自体の設定を確認してください。(音量が0になっていないかなど)
 - ※ブラウザの拡張機能を使用すると、音声が聞こえない場合があります。その場合は、一 時アプリケーションをお試しください。

○音声がとぎれとぎれになっている

⇒自身のネットワーク環境が不安定、もしくは、主催者側の問題の可能性があります。 まずはご自身のネットワーク環境の確認をお願いします。

以下の URL もご参照ください。

OWebex 音声のトラブルシューティング

https://help.webex.com/ja-jp/WBX12581/Webex-Audio-Troubleshooting